

wellsius^o

bron van comfort



Inhoud

Over Wellsius	5
Duurzaam en comfortabel	6
Onze expertise	7
Warmte en koude uit de bodem	8
Warmte en koude in uw woning	10
Leveringsovereenkomst	12
Tarieven en jaarlijkse afrekening	13
Online klantomgeving	14
Onderhoud en storingen	15
Onze contactgegevens	16





An aerial photograph of a city at sunset. The sky is a mix of orange, red, and purple. A large river flows through the city, reflecting the sunset. On the left bank, a prominent church with a tall, dark spire is visible. The city buildings are densely packed along the river. In the foreground, there is a grassy area with some trees and a fence line. The overall scene is peaceful and scenic.

**Onuitputtelijke kracht
van de natuur
voor ieder gebouw**



Over Wellsius

Sinds 2007 leggen we ons toe op duurzame warmte en koude met behulp van bodemenergie. Als familiebedrijf voelen we ons sterk verbonden aan elkaar en onze klanten. Met elkaar delen we de passie en zorg voor een fossielvrije toekomst voor de nieuwe generatie.

Vanuit ons kantoor en energie atelier in IJsselmuiden verzorgen we projecten in heel Nederland. Dat doen we met ruim 30 bevoegen medewerkers.

Duurzaam en comfortabel

U krijgt zowel warmte als koude geleverd. Het systeem waarmee u in de winter uw woning verwarmt, kunt u in de zomer gebruiken om de woning te verkoelen. Dat is wel zo **comfortabel**.

De energie die we nodig hebben om de warmte en koude uit de bodem te halen wekken we duurzaam op. Dan kan met zonnepanelen op het dak, of door wind- of zonne-energie die ergens anders is opgewekt.

De warmte en koude die we leveren komt uit de bodem. De bodem is een vrijwel onuitputtelijke bron voor warmte en koude. Voor deze duurzame levering van warmte en koude hebben we geen fossiele brandstoffen nodig en voldoet uw woning aan de hedendaagse duurzaamheidsnormen.



Onze expertise

Ons team beschikt over veel kennis van duurzame warmte en koude. We hebben inmiddels vele tientallen projecten gerealiseerd. Onze kracht is dat we de installaties zelf ontwerpen, realiseren en vervolgens beheren.

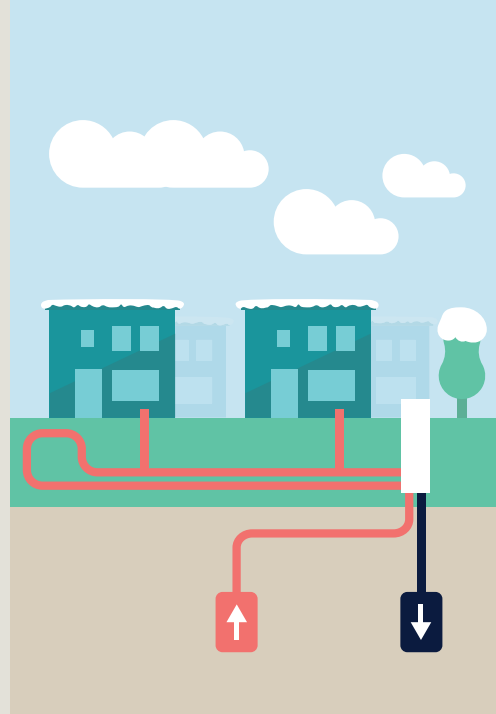
Alles van de ondergrondse energiebronnen, tot de warmtepompcentrale en de levering van warmte en koude in uw woning realiseren we zelf.

Zo staan we achter de kwaliteit die leveren!

Warmte en koude uit de bodem

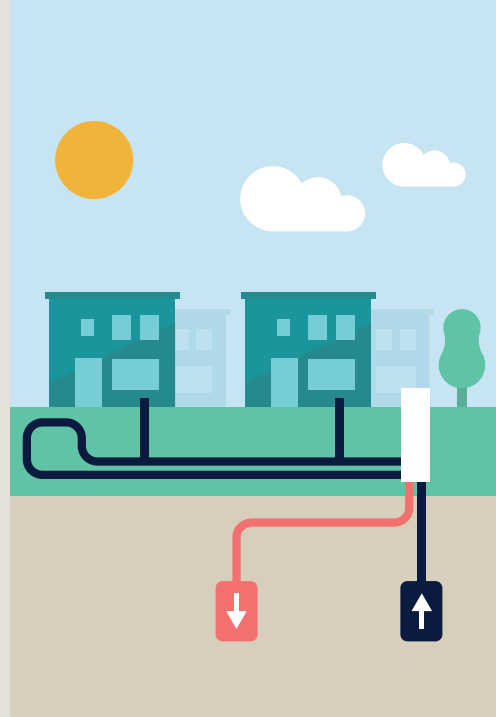
Nabij of onder het complex wordt een bodemenergiesysteem bestaande uit verticale bodemwarmtewisselaars aangebracht, ook wel bodemlussen genoemd. Deze bodemlussen bereiken een diepte tot ca. 50 - 150 meter.

In de winter wordt door de bodemlussen warmte uit de bodem opgenomen. Deze warmte wordt naar de warmtepomp in de woning getransporteerd en daar verder verwarmd tot de gewenste temperatuur voor ruimteverwarming en tapwater.



In de zomer wordt de relatief lage temperatuur van de bodem gebruikt om koude aan de bodem te onttrekken. De koude uit de bodem is koud genoeg, en zelfs té koud om de woningen van verkoeling te kunnen voorzien.

De koude uit de bodem wordt in de warmtepomp in de woning tot ca. 18°C gebracht en kan dan als verkoeling worden gebruikt. Zo fungeert de vloerverwarming installatie in de zomerperiode als vloerkoeling installatie.





Een Warmte – Koude installatie haalt op duurzame wijze energie uit de bodem met behulp van warmtepompen.

Warmte en koude in uw woning

De bodemplussen komen samen in een centrale technische ruimte in het gebouw. Van daaruit wordt via een distributiestelsel de warmte en koude uit de bodem naar iedere woning gebracht en daar overgedragen aan de warmtepomp. Afhankelijk van uw behoefte zorgt de warmtepomp voor verdere opwarming of afkoeling en levert de warmtepomp warm of koud water aan de vloerverwarming (in de zomer werkt dit als vloerkoeling) en warm water aan uw warmwater leidingnet.

Middels één of meerdere thermostaten kunt u de gewenste temperatuur in uw woning instellen.

Kenmerkend voor vloerverwarming is dat de opwarming geleidelijk gebeurt. Vandaar dat we adviseren om de door uw gewenste temperatuur constant ingesteld te houden. In de zomer kunt u de installatie gebruiken om de woning te verkoelen. Naast warmte leveren we op dat moment ook koude. Ook dit kunt u via de thermostaat instellen. De warmtepomp is niet alleen middels een thermostaat, maar ook door een app te bedienen.

Leveringsovereenkomst

U sluit met Wellsius een leveringsovereenkomst af voor de levering van warmte en koude. Deze overeenkomst geldt zolang u bewoner bent van de woning.

Bij de leveringsovereenkomst horen productvoorwaarden en algemene voorwaarden.

De wettelijke spelregels zijn vastgelegd in de Warmtewet. ACM houdt hier toezicht op en controleert of warmteleveranciers zich aan de spelregels houden. Wellsius levert geen elektriciteit, daarvoor sluit u een overeenkomst af met een elektriciteitsleverancier.



Tarieven en jaarlijkse afrekening

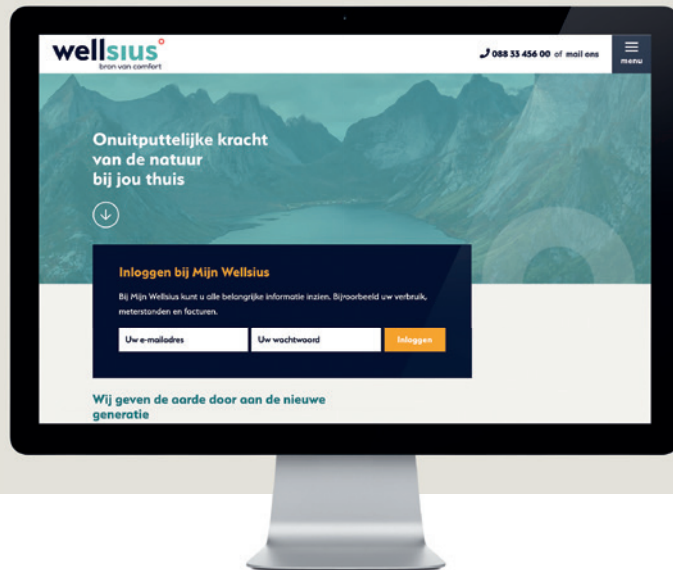
De bestaan uit vaste kosten, ook wel vastrecht genoemd, voor warmte en koude. Deze kosten brengen we maandelijks in rekening. Voor de hoeveelheid warmte en koude die u gebruikt betaalt u geen variabel tarief, we hanteren derhalve geen verbruikskosten. De hoogte van de tarieven voor warmte en koude is gemaximeerd door de ACM. ACM stelt deze tarieven jaarlijks vast en houdt toezicht op de naleving ervan.

In het geval u de warmtepomp van ons huurt, betaalt u hiervoor een vast bedrag, wat we jaarlijks bij u in rekening brengen. De kosten voor het elektriciteitsverbruik van de warmtepomp worden door uw elektriciteit leverancier bij u in rekening gebracht.

Online klantomgeving

Op de 'Mijn Wellsius' klantomgeving vind u informatie over uw contract, afrekeningen en kunt u wijzigingen doorgeven.

Ook heeft u via de omgeving toegang tot uw verbruiksgegevens, zo kunt u goed inzicht houden in uw verbruik en kosten.



Onderhoud en storingen

We voeren periodiek onderhoud uit aan de WKO installatie. Als de levering van warmte en koude daarvoor kort moet worden onderbroken, dan wordt u daar ruim van tevoren over geïnformeerd. Waar mogelijk proberen we dit zoveel mogelijk in de zomerperiode te doen.

Hoewel we er alles aan doen om storingen te voorkomen, kan het gebeuren dat er onverhoopt een storing optreedt. In dat geval heeft Wellsius een 24 uren storingsdienst die zowel op afstand als op locatie werkt. In veel gevallen zien wij zelf dat er een storing is. Mocht dat niet het geval zijn dan kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.





wellsius^o
bron van comfort

Onze contactgegevens

Wellsius Energie B.V.

Spoordwarsstraat 41

8271 RD IJsselmuiden

T 088 33 456 00

E contact@wellsius.nl

www.wellsius.nl

Heeft u een vraag of opmerking,
aartzel niet om ons te benaderen.